

BERATUNG UND VERKAUF VON REINIGUNGSDIENSTLEISTUNGEN

(mit Zertifikat)

Kurs_BLRT_24_A

Zielsetzung und Kursinhalt	<p>In diesem Modul vertiefen Sie folgende Grundlagen und Fachthemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besichtigung und Begehung von Objekten • Bedarf und Zufriedenheit von Kunden erheben, analysieren und bearbeiten • Betreuung und Beratung der Kunden von Reinigungsdienstleistungen • Ermittlung der Grundlagen für Kalkulationen • Verkauf • Erstellung von Offerten 		
Zielgruppe	<p>Alle Mitarbeitenden in Reinigungsunternehmen und bei Industrie oder Dienstleistungspartnern in mittlerer Kaderposition, die sich im Bereich Reinigungsdienstleistungen beraten und verkaufen vertieft weiterentwickeln möchten.</p>		
Zulassung Modul	<p>Für die Zulassung zum Modul sind keine besonderen Voraussetzungen notwendig.</p> <p>Deutschkenntnisse Sprachniveau Level B1 werden erwartet und sind erforderlich, um dem Kurs gut folgen zu können.</p>		
Abschluss	<p>Zertifikat bei bestandenem Kompetenznachweis (Der Kurs kann mit einer Kursbestätigung ohne Kompetenznachweis abgeschlossen werden)</p>		
Gruppengrösse	<p>15 – 24 Personen</p>		
Kursdauer	<p>Der Kurs dauert inklusiv Kompetenznachweis 11 Tage und teilt sich wie folgt auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 Präsenztage Theorie - 3 Tage selbstorganisiertes Lernen (Homeoffice) - 1 Tag Kompetenznachweis 		
Kursort	<p>Ausbildungszentrum Reinigung St. Laurentiusstrasse 5 4613 Rickenbach</p>		
Kursdaten	<p>Donnerstag 27.02.2025 Freitag 28.03.2025</p> <p>Mittwoch 12.03.2025 Donnerstag 13.03.2025 Freitag 14.03.2025</p>	<p>Donnerstag 27.03.2025 Freitag 28.03.2025</p> <p>Die Daten sind exklusiv selbstorganisiertes Lernen und Kompetenznachweis</p>	
Kurszeiten	<p>08.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 17.00 Uhr Änderungen vorbehalten.</p>		

Modulkosten

CHF 2'520 für Allpura Mitglieder
CHF 2'800 für Nichtmitglieder

zuzüglich 8.1% MWST.
exkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial

Wir bitten um fristgerechte Zahlung der Kosten. Sie dient als Bestätigung der Anmeldung und ist Voraussetzung für die Zulassung zum Kurs.

Benötigtes Schulmaterial

CHF 150 **Script Modul A**
zuzüglich 8.1% MWST.

Die Kursunterlagen werden online verfügbar sein. Den notwendigen Zugriff erhalten Sie vorgängig von uns zugestellt.

Notebook, Taschenrechner, Lineal, eigenes Schreibzeug und Notizmöglichkeit

Kompetenznachweis – Modul Nachweis

Die Einteilung und Planung der Teilnehmenden erfolgt bis zum 2. Kursblock.

Form:

Schriftliche Fallstudie erarbeiten
mündliche Präsentation und Verteidigung

Schriftliche Fallstudie: 90 Minuten
Mündliche Präsentation: 15 Minuten
Mündliche Verteidigung: 15 Minuten

Zulassung:

Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung und 80% Anwesenheit

Datum Kompetenznachweis:

Donnerstag 03.04.2025

ABG's

Bei Abmeldungen werden folgende Unkostenbeiträge in Rechnung gestellt:

- bis Zustellung der Durchführungsbestätigung: CHF 250
- Nach Erhalt der Durchführungsbestätigung: 20% der Modulkosten
- Ab 4 Wochen vor Kursbeginn: 50% der Modulkosten
- Abmeldung 7 Tage vor Kursbeginn: 100% der Modulkosten

Wird dem Kurs unentschuldigt ferngeblieben, ist die volle Kursgebühr fällig.

Bitte beachten Sie die Vorgaben gemäss Bestätigungsschreiben welche verbindlich einzuhalten sind.

Bei Fragen steht Ihnen die Administration Bildung Allpura unter bildung@allpura.ch oder 062 289 40 46 zur Verfügung.

Anmeldeschluss

Donnerstag; 15. Oktober 2024