

Zielsetzung	Die Fähigkeit, mit Konflikten umzugehen und bestehende Meinungsverschiedenheiten zu steuern, gehört zur Kompetenz einer professionellen Führungskraft. In dieser Weiterbildung lernen Sie, wie Sie Konflikte erkennen, konstruktiv ansprechen und fair lösen können. Sie erfahren, aus welchem Grund Konflikte entstehen. Die Reflexion Ihres eigenen Konfliktverhaltens unterstützt Sie bei der Entwicklung von Lösungsstrategien, sodass Sie und Ihr Team produktiv weiterarbeiten können.		
Kursinhalt	■ Erkennen der typischen Konflikte im Arbeitsalltag ■ Kennenlernen und reflektieren der eigenen Haltung in Konflikten ■ Analysieren der möglichen Konfliktursachen in einem Team und im Arbeitsalltag ■ Unterscheiden und effizientes Managen der verschiedenen Konfliktarten ■ Erkennen der eigenen Konfliktstrategien und erarbeiten von Alternativen ■ Planen von Konfliktgesprächen und sie zielgerichtet führen ■ Vermittlungsrolle zwischen zwei Konfliktparteien ■ Erfolgreiche Konfliktprävention ■ Lösen der eigenen Fälle		
Vorbereitung	Machen Sie sich Gedanken über vergangene oder aktuelle Konflikte und bringen Sie diese zur Bearbeitung mit in die Gruppe.		
Zielgruppe	Team-, Projekt- und Gruppenleiter/innen		
Datum/Ort	Donnerstag, 21. Januar 2027 in Rickenbach Donnerstag, 4. November 2027 in Dietikon		
Zeit	09.00 – 16.30 Uhr		
Referent	Roman Kuster / Consulting & Training		
Kurskosten	CHF 550 Allpura-Mitglied	inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial	
	CHF 690 Nichtmitglied	inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial	
Gruppengrösse	8 bis 15 Teilnehmende		
Anmeldeschluss	4 Wochen vor Kursdatum		