

## Konflikte erkennen und fair lösen

<b>Zielsetzung</b>	Die Fähigkeit, mit Konflikten umzugehen und bestehende Meinungsverschiedenheiten zu steuern, gehört zur Kompetenz einer professionellen Führungskraft. In dieser Weiterbildung lernen Sie, wie Sie Konflikte erkennen, konstruktiv ansprechen und fair lösen können. Sie erfahren, aus welchem Grund Konflikte entstehen. Die Reflexion Ihres eigenen Konfliktverhaltens unterstützt Sie bei der Entwicklung von Lösungsstrategien, sodass Sie und Ihr Team produktiv weiterarbeiten können.
<b>Kursinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Erkennen der typischen Konflikte im Arbeitsalltag</li><li>■ Kennenlernen und reflektieren der eigenen Haltung in Konflikten</li><li>■ Analysieren der möglichen Konfliktursachen in einem Team und im Arbeitsalltag</li><li>■ Unterscheiden und effizientes Managen der verschiedenen Konfliktarten</li><li>■ Erkennen der eigenen Konfliktstrategien und erarbeiten von Alternativen</li><li>■ Planen von Konfliktgesprächen und sie zielgerichtet führen</li><li>■ Vermittlungsrolle zwischen zwei Konfliktparteien</li><li>■ Erfolgreiche Konfliktprävention</li><li>■ Lösen der eigenen Fälle</li></ul>
<b>Vorbereitung</b>	Machen Sie sich Gedanken über vergangene oder aktuelle Konflikte und bringen Sie diese zur Bearbeitung mit in die Gruppe.
<b>Zielgruppe</b>	Team-, Projekt- und Gruppenleiter/innen
<b>Datum/Ort</b>	<b>Mittwoch, 14. Januar 2026 in Dietikon</b> <b>Mittwoch, 23. September 2026 in Rickenbach</b>
<b>Zeit</b>	09.00 – 16.30 Uhr
<b>Referent</b>	Roman Kuster / Consulting & Training
<b>Kurskosten</b>	CHF 550 Allpura-Mitglied      inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial CHF 690 Nichtmitglied      inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial
<b>Gruppengrösse</b>	8 bis 15 Teilnehmende
<b>Anmeldeschluss</b>	4 Wochen vor Kursdatum