

**Voraussetzung** Absolvierung des Kaderkurses Basiswissen

**Zielsetzung** Das Kader von Firmen, welches sich neu oder bereits in der Reinraum-Reinigung betätigen, sind stets gefordert, sich mit den aktuellen Anforderungen des Kunden und der Behörden auseinanderzusetzen, um so die Qualität des Reinraumes sicher zu stellen. Das Ziel muss sein, dazu beizutragen, dass darin gefertigte Produkt in seiner Qualität nicht negativ zu beeinflussen.

Am Ende des Seminars kennen und wissen Sie:

- wie eine professionelle Offerte zu erstellen ist.
- welche Eigenschaften ideale Mitarbeitende in der Reinraum-Reinigung vorweisen müssen.
- wie Sie bei der Selektionierung von Bewerbungen Beurteilungskriterien richtig einsetzen
- wie die lückenlose Reinigung nachzuweisen und zu dokumentieren ist.
- wie Sie die behördlichen Anforderungen entsprechend schulen können.

### **Kursinhalt**

- Aufbau von Offerte für reine Räume
  - Der Outsourcing Prozess
  - Was veranlasst den Kunden zum Outsourcing
  - Offerten Erstellung
- Anforderungen an Reinraum-Reiniger
  - Einflüsse auf die Reinheit eines Reinraums
  - Auswahl von Mitarbeitern
  - Workshop
- Rekrutierung und Ausbildung von Reinraum-Reinigenden
  - Das Bewerbungsgespräch
  - Workshop: Beurteilungskriterien
  - Workshop: Modellfragen
- Bewerbungsgespräche professionell führen
  - Fragen an Bewerbende
- Workshop
  - Vorstellungsgespräch
- Qualitätsmanagement-System
  - Was verstehen wir unter Qualität?
  - ISO 9000 – neu mit dem risikobasierten Ansatz
  - QM System und QM Handbuch Umsetzung
- Behördliche Anforderungen
  - Wer inspiziert wo?
  - Nach welcher Vorgabe wird kontrolliert?
  - Wie werden Reinigungsfirmen kontrolliert?

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte von Reinigungsfirmen, die <ul style="list-style-type: none"><li>■ mit ihrem Team neu in reinen Bereichen arbeiten wollen.</li><li>■ bereits in reinen Bereichen arbeiten und ihr Wissen vertiefen möchten.</li></ul>
<b>Datum/Ort</b>	<b>Samstag, 14. September 2024 in Rickenbach</b>
<b>Zeit</b>	09.00 – 16.00 Uhr
<b>Referent</b>	Frank Zimmermann & Beatrice Tappenbeck, Swiss Cleanroom Concept GmbH
<b>Kurskosten</b>	CHF 650 Allpura-Mitglied inkl. Pausen und Kursmaterial CHF 800 Nichtmitglied inkl. Pausen und Kursmaterial
<b>Gruppengrösse</b>	6 bis max. 8 Teilnehmende
<b>Anmeldeschluss</b>	Donnerstag, 29. August 2024