

## Interkulturelle Kommunikation im Berufsalltag

<b>Zielsetzung</b>	Verständnis für die Werte der verschiedenen Teammitglieder sowie gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sind die zentralen Pfeiler für eine gute Zusammenarbeit. Im Berufsalltag kommt es immer wieder zu Missverständnissen, die durch kulturelle Unterschiede noch verstärkt werden können. In diesem Kurs lernen Sie, diesen Missverständnissen vorzubeugen, Konflikte aufgrund einer falsch verstandenen Kommunikation aufzulösen und mit Mitarbeitenden aus verschiedenen Kulturen erfolgreich zusammenzuarbeiten. Durch eine gezielte und umsichtige Kommunikation schaffen Sie als Führungsperson Vertrauen und tragen entscheidend zu einem motivierenden Arbeitsklima bei, das sich in verbesserten Leistungen niederschlägt.
<b>Kursinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Die Definition und die Zutaten der interkulturellen Kompetenz kennenlernen</li><li>■ Die verbale und nonverbale Kommunikation im interkulturellen Kontext</li><li>■ Die eigene kulturelle Prägung</li><li>■ Die Empathie gegenüber Menschen aus anderen Kulturen</li><li>■ Die Selbst- und Fremdwahrnehmung</li><li>■ Die verschiedenen Kommunikationsmodelle als effektive Lösungsvorschläge</li><li>■ Die Konfliktlösungsansätze im Berufsalltag</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, die bedingt durch die Multikulturalität ihres Teams ihre interkulturelle Kompetenz verbessern wollen
<b>Daten</b>	<b>Mittwoch, 20. März 2019 in Dietikon</b> <b>Mittwoch, 03. Juli 2019 in Rickenbach</b>
<b>Zeit</b>	09.00 – 16.30 h
<b>Referent</b>	Roman Kuster
<b>Kurskosten</b>	CHF 550 Allpura-Mitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial CHF 690 Nichtmitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial
<b>Gruppengrösse</b>	8 bis 15 Personen
<b>Anmeldeschluss</b>	Mittwoch, 20. Februar 2019 Mittwoch, 05. Juni 2019