

Konflikte erkennen und fair lösen

Zielsetzung	Die Fähigkeit mit Konflikten umzugehen ist eine zentrale Kompetenz in jeder leitenden Funktion und gehört im Berufsalltag zu Ihrer Führungsaufgabe. In dieser Weiterbildung lernen Sie wie Sie Konflikte erkennen, konstruktiv ansprechen und fair lösen können. Sie erfahren, aus welchem Grund Konflikte entstehen und reflektieren Ihr Konfliktverhalten. Dies ermöglicht Ihnen die Entwicklung von Strategien, um aus Konflikten herauszukommen und so mit Ihrem Team produktiv weiterarbeiten zu können.
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die typischen Konflikte im Arbeitsalltag erkennen ■ Die eigene Haltung in Konflikten kennenlernen und reflektieren ■ Die möglichen Konfliktursachen in einem Team und im Arbeitsalltag analysieren ■ Die verschiedenen Konfliktarten unterscheiden und effizient managen ■ Die eigenen Konfliktstrategien erkennen und Alternativen erarbeiten ■ Die Konfliktgespräche planen und zielgerichtet führen ■ Die Vermittlungsrolle zwischen zwei Konfliktparteien ■ Die erfolgreiche Konfliktprävention
Zielgruppe	Team-, Projekt- und Gruppenleiter/innen
Daten	<p>Mittwoch, 06. März 2019 in Dietikon Mittwoch, 26. Juni 2019 in Rickenbach</p>
Zeit	09.00 – 16.30 h
Referent	Roman Kuster
Kurskosten	<p>CHF 550 Allpura-Mitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial CHF 690 Nichtmitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial.</p>
Gruppengrösse	8 bis 15 Personen
Anmeldeschluss	<p>Mittwoch, 06. Februar 2019 Mittwoch, 29. Mai 2019</p>